O Município de Constância, no âmbito de uma candidatura conjunta com a Comunidade Intermunicipal do Médio Tejo (CIMT), passa a disponibilizar uma nova plataforma online de acesso a serviços da Autarquia, que visa facilitar, agilizar e acelerar a interatividade entre os cidadãos e os serviços prestados pela Câmara Municipal.

Esta iniciativa, desenvolvida no âmbito de uma estratégia alargada de modernização e simplificação administrativa, ambiciona responder às novas expectativas e necessidades dos munícipes e das empresas constancienses, que vêem agora ser-lhes disponibilizada uma nova ferramenta online que lhes permite aceder a diversos serviços.

Nesta fase inicial a plataforma disponibiliza um total de 7 serviços, distribuídos pelas seguintes áreas: Águas e Saneamento; Ambiente e Saúde Pública; Educação e Urbanismo.

Na área das Águas e Saneamento encontram-se já disponíveis os seguintes serviços: Pedido de celebração de contrato de fornecimento de água e saneamento e o Pedido de limpeza de fossa séptica.

No âmbito do Ambiente e Saúde Pública pode ser solicitado o Pedido de emissão de licença especial de ruído para espetáculos, diversões, manifestações desportivas, feiras e mercados.

Na área da Educação opta-se por disponibilizar aos jovens do concelho a possibilidade de submeterem online Candidatura a bolsa de estudo – Ensino Superior.

É ainda possível, no âmbito do Urbanismo, efetuar o Pedido de emissão de certidão para alteração à constituição do regime de propriedade horizontal, o Pedido de emissão de certidão para efeitos de destaque de parcela e o Pedido de emissão de informação relativa a instrumentos de planeamento e condições gerais para operações urbanísticas.

A nova plataforma de Serviços Online permite a participação de dois tipos de utilizadores: Não Registados (que podem aceder aos serviços e consultar as instruções de cada tipo de serviço) e Registados (após validados pelos serviços da Autarquia, poderão, para além de aceder às funcionalidades disponíveis para os utilizadores não registados, preencher e submeter eletronicamente pedidos, bem como consultar o estado dos seus pedidos).

Gradualmente, em função das necessidades e expectativas dos munícipes e das empresas e do desenvolvimento da plataforma dos Serviços Online, serão disponibilizadas novas funcionalidades, como o acesso a informação sobre todos os serviços prestados e o acesso a novos formulários para submissão digital, a partir de qualquer computador ligado à Internet.

De igual modo serão também realizadas melhorias à plataforma dos Serviços Online, que em termos de design quer em termos de usabilidade.

O Executivo Municipal crê tratar-se de um projeto com elevado potencial para o município. A disponibilização dos Serviços Online vem aproximar ainda mais os serviços da Câmara Municipal da comunidade constanciense, através de uma abordagem multidimensional do relacionamento entre o cidadão e o município. O acesso online aos serviços da Autarquia, 24 horas por dia e 7 dias por semana, facilitará o relacionamento com os munícipes através de procedimentos simplificados, tendencialmente desmaterializados e permitirá atingir maiores níveis de eficiência, eficácia e economia no desenvolvimento dos procedimentos administrativos e maior qualidade na prestação de serviços aos munícipes.

Para aceder aos Serviços Online e efetuar o registo da sua conta de utilizador municipal deve aceder a http://servicosonline.cm-constancia.pt