

**Novo serviço de referência e suporte *online*
na Rede de Bibliotecas do Concelho de Constância**

- **a partir de 4 de agosto**

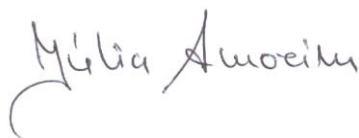
A Biblioteca Municipal Alexandre O'Neill, em cooperação com a Rede de Bibliotecas do Concelho de Constância, passará a disponibilizar, a partir do próximo dia 4 de agosto, a todos os utilizadores uma nova ferramenta, completamente gratuita, complementar aos tradicionais meios de comunicação: - telefone, - fax e correio eletrónico.

Através do Portal da Rede de Bibliotecas do Concelho de Constância, acessível em <http://bibliotecas.constancia.pt>, poderá o utilizador usufruir deste novo serviço e estabelecer contacto, em tempo real, com um técnico especializado, todos os dias úteis entre as 10h00 e as 18h30. Caso o contacto se efetue fora deste horário o utilizador poderá fornecer um meio de contacto para o qual a Biblioteca Municipal efetuará, posteriormente, a resposta à solicitação apresentada.

Especialmente vocacionado para prestar esclarecimentos e fornecer acompanhamento personalizado em matérias relacionadas com a utilização dos serviços das bibliotecas do concelho, como seja a pesquisa, reserva ou renovação de documentos e as diversas atividades de animação cultural e promoção da leitura.

Com a entrada em funcionamento do serviço de referência e suporte *online* espera-se expandir e diversificar os canais de comunicação e interação com os utilizadores das bibliotecas do concelho, reforçar as valências e serviços associados ao Portal da Rede de Bibliotecas contribuindo para aumentar a qualidade, eficiência e economia nas respostas às solicitações, diminuindo o tempo de respostas e aumentando o grau de satisfação dos utilizadores da Rede de Bibliotecas do Concelho de Constância.

A presidente da Câmara,



Júlia Maria Gonçalves Lopes de Amorim